

Anleitung zum Neustart der TI-Geräte

Neustart Konnektor



So finden Sie den Konnektor:

Der Konnektor steht in der Regel in einem für die Öffentlichkeit nicht zugänglichen Raum, z.B. beim Server in einem abgeschlossenen Schrank.

So gehen Sie vor:

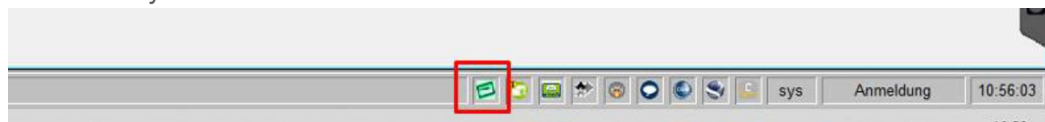
- OK-Taste drücken → im Display erscheint als erster Punkt „Status“ - noch einmal OK Taste drücken
- im Display erscheint als 4. Punkt Neustart → über die Pfeiltasten auswählen und mit OK bestätigen
- Sollte der Konnektor nicht reagieren, bitte den Stecker vom Netzteil entfernen und nach einigen Sekunden wieder neu verbinden

Der Konnektor führt jetzt einen Neustart durch, dieser dauert ca. **5-10min.** Bitte lang genug warten bevor Sie weitermachen.

Neustart der Konnektor-Anbindung in M1

Mit dem Neustart der Konnektor-Anbindung stellen Sie die Verbindung zwischen M1, Kartenlesegerät und Konnektor wieder her – muss ggf. an jedem Gerät mit KT durchgeführt werden.

- Klicken Sie unten in der Statusleiste mit der rechten Maustaste auf das Konnektorsymbol



- wählen Sie Konnektor deaktivieren → das Symbol wird grau
- klicken Sie wieder mit Rechtsklick auf das nun graue Symbol und wählen „Konnektor aktivieren“ aus.
- Eventuell wird eine PIN abgefragt und das Gerät rauscht: bitte geben Sie die SMC-B-PIN ein.
- Jetzt können Sie wieder Karten einlesen.
- Ggf. müssen Sie die Komfort-Signatur neu aktivieren.

Neustart Kartenterminals

Gelegentlich ist ein Neustart der Kartenterminals erforderlich.

Orga 6141



- Drücken Sie die Menü-Taste und bestätigen Sie 2x mit OK → das KT sollte jetzt herunterfahren
- Drücken Sie die OK-Taste → das Gerät startet
- Im Display sollten diese Symbole leuchten:



- Wenn in diesem Gerät die SMC-B gesteckt ist, leuchtet außerdem:



- Sollte das Gerät auf Tastendruck nicht reagieren, entfernen Sie den Netzstecker und stecken ihn nach einigen Sekunden wieder ein und warten bis die Symbole leuchten.

Cherry ST-1506



- Auf das Display tippen und den Punkt Neustart auswählen → Gerät führt einen Neustart aus
- Im Display sollten diese Symbole grün leuchten :



- Reagiert das Lesegerät nicht entfernen Sie bitte den Stecker des Netzteils und stecken ihn nach einigen Sekunden wieder ein und warten bis die oben gezeigten Symbole leuchten.

Starten Sie die Konnektor-Anbindung neu, wie oben beschrieben.